



Forum Erfolgstraining

Führungskräfteseminar

## „Kommunikationstraining für Vorgesetzte und Entscheider“

### Erfolgreich handeln durch klare, respektvolle und achtsame Kommunikation

Kommunikationskompetenz zeigt sich in der Art und Weise, wie Gespräche gestaltet werden. Gelungene Zusammenarbeit auf personaler und funktionaler Ebene ist davon abhängig, wie klar und dennoch respektvoll wir miteinander reden. Insbesondere unangenehme Gesprächssituationen verlangen Einfühlungsvermögen, Transparenz und achtsame Formen der Gesprächsführung.

Im Führungsgeschehen sind Sie mit einer Vielzahl unterschiedlicher Mitarbeitergespräche konfrontiert. Führungskräfte sind in konfliktgeladenen Mitarbeitergesprächen, in Bewertungssituationen und Bewerbungsgesprächen gefordert, in denen es notwendig ist, die Arbeitsbeziehung langfristig zu optimieren.

Es gibt nicht *die* einzig wahre Kommunikationslehre: Wichtig ist es, sich selbst bewusst wahrzunehmen und wirksame Instrumente zu beherrschen.

Wir bieten: Ein Seminar für Führungskräfte mit Personalverantwortung, die den wertschätzenden Dialog ganzjährig führen und ihren Horizont durch geeignete Gesprächstechniken erweitern wollen.

### Inhalt:

#### Wie kommuniziere ich effektiv?

- » Grundlagen effektiver Gesprächsführung
- » Klärung meiner Wahrnehmung
- » Wie motiviere ich meine Mitarbeiter zum Dialog?
- » Achtsame Kommunikationsstrategie und -techniken

#### Welche Verhandlungs- und Gesprächssituationen fordern mich?

- » Welchen Kommunikationsstil habe ich?
- » Selbstbewusst kommunizieren
- » Üben und reflektieren von problematischen Gesprächssituationen
- » Typische Verhaltensmuster und „Spielchen“ in Kommunikationssituationen

### Methode

Interaktiver Vortrag; Üben und reflektieren von Praxisfällen der Teilnehmer; Gesprächstrainings an Hand eines Musterfalls.

### Ihre Referentin und Trainerin:

Susanne Scale, ILP-Coach und Führungskräftetrainerin, [www.scale-beratung.de](http://www.scale-beratung.de)